

Arbeitsgrundlage für die Erarbeitung des eigenen Qualitätsmanagement-Handbuchs in der Einrichtung ist das QMSK®-Musterhandbuch.

Es ist der Leitfaden für die Qualitätsentwicklung, welcher alle notwendigen Themen und Arbeitsbereiche beschreibt. Dazu enthält er bundes-, landes- und landeskirchenweite Anforderungen.

Die teilnehmenden Einrichtungen nutzen die Texte als „Muster“ und Vorlage für das einrichtungsspezifische QM-Handbuch.

Auf dieser Internetseite ist das QMSK®-Musterhandbuch mit allen Handbuchtexten als Word-Dokumente und selbst zu gestaltenden Musterseiten sowie weitere Dokumente zu den Themen der einzelnen Kapitel zum Download bereitgestellt. Das persönliche Kennwort für den Zugang erhalten die Teilnehmer:innen vor Beginn der Seminarreihe.