

- 1. Baustein**Aufbau des QM-Systems Prozessmanagement Lenkung von Dokumenten und Aufzeichnungen Organisationsstruktur Dienstleistungsprofil Leitbild
 - 2. Baustein**Qualitätspolitik / Qualitätsziele Konzeption und Qualitätsentwicklung
 - 3. Baustein**Personal in der evangelischen Tageseinrichtung für Kinder Verantwortungsbereiche Interne Kommunikation Fort- und Weiterbildung Dienstplanung Teamentwicklung
 - 4. Baustein**Erziehungs-, Bildungs- und Betreuungsauftrag - pädagogische Kernprozesse Pädagogische Planung Beobachtung / Dokumentation Religionspädagogik
 - 5. Baustein**Bildungs- und Erziehungspartnerschaft mit Eltern Verbesserungswesen Umgang mit Fehlern und Beschwerden Ermittlung der Zufriedenheit Öffentlichkeitsarbeit
 - 6. Baustein**Sicherheit / Brandschutz / Hygiene / Arbeitsschutz / Eigentum des Kunden / Datenschutz Kinderschutz Management der Ressourcen Kooperation und Vernetzung Die evangelische Tageseinrichtung für Kinder als Teil der Kirchengemeinde
 - 7. Baustein**Audits Workshop I
 - 8. Baustein**Konferenz zur Managementbewertung Workshop II
- Abschluss: (mit Trägern)**Präsentation der einrichtungsspezifischen Handbücher
Zertifikatsübergabe