

- 1. Baustein** Aufbau des QM-Systems Prozessmanagement Lenkung von Dokumenten und Aufzeichnungen Organisationsstruktur Dienstleistungsprofil Leitbild
 - 2. Baustein** Qualitätspolitik / Qualitätsziele Konzeption und Qualitätsentwicklung
 - 3. Baustein** Personal in der evangelischen Tageseinrichtung für Kinder Verantwortungsbereiche Interne Kommunikation Fort- und Weiterbildung Dienstplanung Teamentwicklung
 - 4. Baustein** Erziehungs-, Bildungs- und Betreuungsauftrag - pädagogische Kernprozesse Pädagogische Planung Beobachtung / Dokumentation Religionspädagogik
 - 5. Baustein** Bildungs- und Erziehungspartnerschaft mit Eltern Verbesserungswesen Umgang mit Fehlern und Beschwerden Ermittlung der Zufriedenheit Öffentlichkeitsarbeit
 - 6. Baustein** Sicherheit / Brandschutz / Hygiene / Arbeitsschutz / Eigentum des Kunden / Datenschutz Kinderschutz Management der Ressourcen Kooperation und Vernetzung Die evangelische Tageseinrichtung für Kinder als Teil der Kirchengemeinde
 - 7. Baustein** Audits Workshop I
 - 8. Baustein** Konferenz zur Managementbewertung Workshop II
- Abschluss: (mit Trägern)** Präsentation der einrichtungsspezifischen Handbücher
Zertifikatsübergabe